

**Raamovereenkomst Gebouwgebonden Technische Infrastructuur
Producten en Diensten 2024**
(GTIS 2024)



Belastingdienst

Contractnummer:
Versie < xx >

DE ONDERGETEKENDEN,

de Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, de dezen vertegenwoordigd door de staatssecretaris van Financiën, namens deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw drs. M.N. van Dooren, directeur Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD), hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

<Opdrachtnemer>, gevestigd en kantoorhoudende te <adres> te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, in zijn hoedanigheid als <functie>:

hierna te noemen: Opdrachtnemer

beide afzonderlijk respectievelijk gezamenlijk te noemen: “Partij” dan wel “Partijen”;

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever in verband met doelstelling van de aanbesteding de opdracht verleent aan Opdrachtnemer tot het verrichten van de Prestatie waaronder de realisatie, Implementatie en operationeel krijgen en houden van de gebouw gebonden technische infrastructuur van Opdrachtgever (hierna te noemen GTIS Producten en Diensten) en alle andere vormen van dienstverlening of leveringen die verband houden met het doel van de aanbesteding.
- Opdrachtnemer voorts bij de uitvoering van de gevraagde GTIS Producten en Diensten er tenminste voor zorgt dat: de producten en diensten marktconform zijn, zowel in technische als financiële zin en aansluiten bij de (technische) inrichting van de ICT-omgeving van Opdrachtgever.
- Opdrachtgever wenst daarom met het oog op de uitvoering van zijn taken en de geformuleerde uitgangspunten in het kader van de GTIS diensten, voor een periode van 3 jaar met een optionele verlenging van 1 keer 1 jaar, één Opdrachtnemer te contracteren die de GTIS Producten en Diensten levert en actief deelneemt om de inzetbaarheid, de werking en het gebruik van de GTIS Producten en Diensten te optimaliseren;
- Opdrachtgever eveneens via Opdrachtnemer Nadere leveringen ten behoeve van GTIS Producten en Diensten wenst af te nemen onder dezelfde condities zoals omschreven in deze Raamovereenkomst. De verwerving van Nadere leveringen vindt plaats via een procedure van een Nadere offerteaanvraag. De wijze waarop de Nadere offerteaanvraag wordt vormgegeven wordt nader uitgewerkt in Bijlage 8 - ‘Nader inkoopproces’ en vormt als zodanig onderdeel van de Raamovereenkomst.
- Indien de voorwaarden van de uitvraag vooraf al zijn overeengekomen komt de Nadere Overeenkomst tot stand door een Inkoopopdracht. In alle andere gevallen via het sluiten van een Nadere Overeenkomst zelf.
- Opdrachtgever de doelstellingen en omgeving, waartoe de ICT-Infrastructuur behoort, waarbinnen de GTIS Producten en Diensten gaan en moeten functioneren, heeft vastgelegd in het Beschrijvend Document en de Specificatie van de opdracht, kenmerk IUC24-014. Dit geldt eveneens voor (eventuele) Nadere leveringen.

- De Informatiebeveiliging (waaronder onder meer wordt begrepen het voorkomen van een beveiligingsincident en/of Datalek) en het verwerken van (persoons)gegevens bij het uitvoeren van de GTIS Producten en Diensten een grote rol van betekenis (gaat) vervul(len)t. En er daarom in deze Raamovereenkomst meerdere verplichtingen zijn uitgewerkt waaraan Opdrachtnemer zich dient te committeren;
- Opdrachtgever de Prestatie wil realiseren door het sluiten van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) voorafgegaan door Offerte(s) voor Nadere leveringen;
- Voorafgaand hieraan is een Europese aanbesteding gehouden, kenmerk IUC24-014, voor de verwerving van de GTIS Producten en Diensten;
- Opdrachtgever thans in onderhavige Raamovereenkomst met Opdrachtnemer de wederzijdse rechten en verplichtingen wenst vast te leggen,

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGESKOMEN ALS VOLGT:

Inhoudsopgave

Artikel 1	Begrippen	6
Artikel 2	Voorwerp van de Overeenkomst	6
Artikel 3	Duur van de Overeenkomst	7
Artikel 4	Vertegenwoordiging en Overleg	7
Artikel 5	Gebruiksrechten	7
Artikel 6	Directe overeenkomst met Fabrikant – Licentie	8
Artikel 7	Gebruiksrechten SAAS.....	8
Artikel 8	Gebreken in de samenwerking met andere programmatuur of apparatuur	8
Artikel 9	Nadere Overeenkomst(en)	9
Artikel 10	Nadere Leveringen	9
Artikel 11	Systeemprogrammatuur.....	9
Artikel 12	Inspectie, Aflevering, Ontvangst en controle van de Apparatuur.....	10
Artikel 13	Logische opvolgers of vervangende productlijnen Apparatuur	11
Artikel 14	Installatie, Implementatie en Migratie	11
Artikel 15	Oplevering en Acceptatietest(en).....	11
Artikel 16	Onderhoud en Support	12
Artikel 17	Directe overeenkomst met Fabrikant – Support	12
Artikel 18	Garantie Vreemde elementen.....	13
Artikel 19	Garantie.....	13
Artikel 20	Aansprakelijkheid	14
Artikel 21	Boeteclausules	15
Artikel 22	Prijzen	15
Artikel 23	Betaling en controle	16
Artikel 24	Intellectuele (eigendoms)rechten	17
Artikel 25	Verwerking persoonsgegevens	17
Artikel 26	Procedure gegevensvordering	18
Artikel 27	Geheimhouding.....	19

Artikel 28	Informatiebeveiliging.....	19
Artikel 29	Third Party Mededeling.....	21
Artikel 30	Audit	21
Artikel 31	Personeel	22
Artikel 32	Garantie Personeel	22
Artikel 33	Inlenersaansprakelijkheid	22
Artikel 34	Opleidingen	23
Artikel 35	Verzekering.....	23
Artikel 36	Documentatie.....	23
Artikel 37	Overdracht rechten en verplichtingen en onderaanneming.....	23
Artikel 38	(Niet) nakoming en Overmacht.....	24
Artikel 39	Beëindiging van de Raamovereenkomst	24
Artikel 40	Retransitie	25
Artikel 41	Elektronisch Bestellen en Factureren	25
Artikel 42	Maatschappelijk verantwoord inkopen	25
Artikel 43	Geschillen en toepasselijk recht	26
Artikel 44	Algemeen.....	26
Artikel 45	Bijlagen.....	26

Artikel 1 Begrippen

- 1.1 In deze Raamovereenkomst worden de begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Deze begrippen corresponderen met een begrip uit de begrippenlijst. De begrippenlijst is separaat met de Aanbestedingsstukken meegezonden. Deze is opgenomen als Bijlage 1 bij deze Overeenkomst.

Artikel 2 Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op de verwerving van de Prestatie en het uit te voeren Support, Beheer en Onderhoud door Opdrachtnemer conform de Aanbestedingsstukken onder verwijzing naar de bepalingen in deze Overeenkomst en Nadere Overeenkomst(en) en/of Inkoopopdracht(en).
- 2.2 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn bovendien van toepassing op de Nadere Overeenkomst(en) en/of Inkoopopdracht(en), die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten.
- 2.3 Opdrachtgever verleent de opdracht aan Opdrachtnemer tot het verrichten van de Prestatie, waaronder de realisatie, Implementatie en operationeel krijgen en houden van de GTIS Producten en Diensten en alle andere vormen van (aanverwante) dienstverlening of leveringen van de Prestatie die verband houden met het doel van de aanbesteding, te weten:

de levering van GTIS Producten en verlening van GTIS Diensten, waarbij de af te nemen GTIS Producten en Diensten gedurende de looptijd:

marktconform zijn (zie hiervoor Bijlage 10 - 'Marktconformiteit');

en aansluiten bij de (technische) inrichting van de ICT-omgeving van Opdrachtgever.

Voorts heeft Opdrachtnemer zich de omgeving van Opdrachtgever eigen gemaakt en zijn dienstverlening optimaal afgestemd op de organisatie van de Opdrachtgever;

- Opdrachtnemer voert minicompetities en offerteaanvragen voor Producten en Diensten ten behoeve van Opdrachtgever uit en
 - Voorziet Opdrachtgever van advies op het gebied van GTIS Producten en Diensten.
- 2.4 De considerans, met inbegrip van eventuele opgenomen verplichtingen, maakt, voor zover het lichaam van de Raamovereenkomst daarin nog niet voorziet, integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.
- 2.5 In het Beschrijvend Document, behorende bij deze aanbesteding, is een nadere uitwerking opgenomen van de totale gewenste functionele behoefte van Opdrachtgever.
- 2.6 Op ad hoc basis kunnen Nadere leveringen bij Opdrachtnemer gedurende looptijd van deze Raamovereenkomst worden afgenomen op de wijze als bepaald in Artikel 10.
- 2.7 Opdrachtgever is gerechtigd Nadere Overeenkomsten met Opdrachtnemer af te sluiten. Opdrachtgever is daartoe echter niet verplicht.
- 2.8 De bepalingen van deze Raamovereenkomst zijn eveneens van toepassing op Nadere Overeenkomsten en /of Inkoopopdrachten, tenzij in een Nadere Overeenkomst en/of Inkoopopdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 2.9 De navolgende bescheiden maken deel uit van deze Raamovereenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde. Het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde, tenzij expliciet in het lager gerangschikte document door Partijen daarvan is afgeweken:
1. deze Raamovereenkomst, inclusief Bijlagen
 2. Nota('s) van Inlichtingen (NvI)
 3. Nadere Overeenkomst(en), inclusief Bijlagen
 4. (Overige) Aanbestedingsstukken met kenmerk IUC 24-014, van <datum>, inclusief bijlagen
 5. de definitieve inschrijving van Opdrachtnemer van <datum>.

Indien echter op grond van een lager gerangschikt document expliciet hogere eisen worden gesteld aan de Prestatie dan gelden steeds die hogere eisen.

- 2.10 Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst, de relevante organisatie van Opdrachtgever, de standaardprocessen waarin de Prestatie zal worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt door de gebruikelijke beheerprocessen bij Opdrachtgever.

Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien, en zal - desgewenst - Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken, voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.

- 2.11 Teneinde de continuïteit van de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever te waarborgen zal indien noodzakelijk, na beëindiging van de Raamovereenkomst op verzoek van Opdrachtgever (een deel) van het Onderhoud en Support worden voortgezet tegen de in deze Raamovereenkomst gestelde voorwaarden. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen in overleg de datum van beëindiging van het Onderhoud en Support bepalen.

Opdrachtnemer zal op aanvraag van Opdrachtgever optimaal meewerken aan een eventuele Retransitie naar een opvolgende Opdrachtnemer teneinde deze succesvol te laten verlopen. De bepalingen neergelegd in Artikel 40 van deze Raamovereenkomst gelden hier onverkort.

Artikel 3 Duur van de Overeenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op <datum> en heeft een looptijd van drie (3) jaar, waarna zij van rechtswege eindigt op <datum>.
- 3.2 Opdrachtgever is bevoegd deze Overeenkomst met een periode van maximaal een (1) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen, mits hij Opdrachtnemer hiervan uiterlijk 3 (drie) maanden voor het verstrijken van de betreffende (lopende) contractperiode schriftelijk in kennis stelt.
- De totale looptijd van deze Raamovereenkomst, inclusief een mogelijke verlenging, is derhalve maximaal vier (4) jaar.
- 3.3 De looptijd van de Nadere Overeenkomst(en) worden door Partijen overeengekomen bij het aangaan van de betreffende Nadere Overeenkomst(en). Waarbij de looptijd van de Nadere Overeenkomst niet langer kan zijn dan een (1) jaar na afloop van de looptijd van de Raamovereenkomst.

Artikel 4 Vertegenwoordiging en Overleg

- 4.1 Met betrekking tot de uit te voeren activiteiten ten aanzien van de operationele en logistieke procedures van Partijen en de daarbij behorende overleggen, wordt verwezen naar de inhoud van de Specificatie van de opdracht.
- 4.2 Partijen wijzen elk een Contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Partijen leggen dit vast in het DLCM en informeren elkaar over wie zij als Contactpersoon hebben aangewezen.
- 4.3 Partijen beschikken over een escalatieprocedure. Beschikken Partijen niet over een escalatieprocedure, dan dragen zij zorg voor het opstellen daarvan.

Artikel 5 Gebruiksrechten

- 5.1 Opdrachtnemer verleent, en verklaart hiertoe bevoegd te zijn, Opdrachtgever een eeuwigdurende niet-exclusief en niet overdraagbaar Gebruiksrecht om de in de Raamovereenkomst expliciet vermelde hoeveelheid licenties van de Programmatuur ten behoeve van GTIS Producten en Diensten te kunnen gebruiken.
- 5.2 De uitbreiding in hoeveelheid van deze licenties ten behoeve van de GTIS Producten en Diensten kunnen niet leiden tot een wijziging van het hier voornoemde Gebruiksrecht, tenzij er sprake is van een situatie zoals bedoeld in 5.12.
- 5.3 Het Gebruiksrecht omvat tevens, om niet, het recht om de Programmatuur op een zelfde wijze als in de Productieomgeving in te zetten en te gebruiken, voor zover bedoeld voor de Acceptatie, de Acceptatietest en/of het maken van kopieën voor back-up doeleinden van de programmatuur, niet zijnde de Productie-omgeving van Opdrachtgever (de OTAP omgeving).
- 5.4 Ingeschakelde derden mogen de Programmatuur in overeenstemming met de bepaling van deze Raamovereenkomst gebruiken. Opdrachtgever blijft er te allen tijde verantwoordelijk voor dat de Programmatuur door voornoemde derden in overeenstemming met de bepalingen in deze Raamovereenkomst worden gebruikt.
- 5.5 Indien kopiëren van de Programmatuur ten gevolge van beveiligingsmaatregelen niet mogelijk is, omdat de Programmatuur verloren is gegaan, of naar de mening van Opdrachtgever gebrekkig of onbetrouwbaar is geworden, zal Opdrachtnemer kosteloos Opdrachtgever op eerste verzoek kopieën van de bedoelde Programmatuur beschikbaar stellen.
- 5.6 Opdrachtgever is gerechtigd de beschikbaarstelling van de meest recente versie van de Programmatuur te verlangen, en indien van toepassing, met inachtneming van het bepaalde in Artikel 16 en Bijlage A. Opdrachtgever is niet verplicht de meest recente versie van de Programmatuur in gebruik te nemen.
- 5.7 Indien Opdrachtnemer niet de rechthebbende is van de Programmatuur, is Opdrachtnemer in ieder geval gemachtigd om namens deze Gebruiksrechten aan derden te verschaffen. Opdrachtnemer verstrekt Opdrachtgever op verzoek een kopie van die machtiging.
- 5.8 Opdrachtnemer is verplicht de Programmatuur tegen de condities zoals in dit artikel van deze Raamovereenkomst is neergelegd te leveren aan Opdrachtgever om vervolgens conform de bepalingen in deze Raamovereenkomst in Beheer en Onderhoud te nemen.
- 5.9 In afwijking van artikel 44.1 en onverminderd het bepaalde in dit artikel, zijn tevens de licentievoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, van toepassing indien en voor zover:
- het Standaardprogrammatuur betreft
 - de toepasselijkheid daarvan niet in het Beschrijvend Document is uitgesloten
 - Opdrachtnemer (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en

- Opdrachtnemer kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet onredelijk worden verminderd of verzwagd.
- 5.10 Opdrachtgever is niet verplicht de verschillen uit het vorige lid te accepteren en in dat geval blijft Opdrachtnemer onder verwijzing neergelegd in dit artikel verplicht de Programmatuur gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te leveren conform de bepalingen neergelegd in deze Raamovereenkomst.
- 5.11 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”, “click-wrap” en “browse-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 5.12 Indien Opdrachtnemer het aan Opdrachtgever verleende Gebruiksrecht op enig moment wil omzetten in een ander gebruiksrecht ten aanzien van de reeds geleverde Programmatuur, alsmede over de daarbij te hanteren omwisselverhouding, treedt hij, voorafgaand in overleg met Opdrachtgever. Aan een dergelijke omzetting zijn voor Opdrachtgever geen nadelige gevolgen van welke aard ook, verbonden. Indien Partijen bij het overleg geen overeenstemming bereiken, mag Opdrachtgever zijn Gebruiksrecht onverkort blijven toepassen.
- 5.13 De bepalingen van dit artikel zijn van overeenkomstige toepassing op Materialen of Documentatie als beschreven in deze Raamovereenkomst.

Artikel 6 Directe overeenkomst met Fabrikant – Licentie

- 6.1 Tenzij Partijen anders overeenkomen, zal Opdrachtnemer bij het leveren van licentie, ongeacht de vorm waarin licentie wordt geleverd, steeds een directe overeenkomst tot stand brengen tussen Opdrachtgever en Fabrikant. De (directe) overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen onder dezelfde voorwaarden als de onderhavige Overeenkomst.
- 6.2 De in het eerste lid bedoelde (directe) overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk tot stand komen, en bijvoorbeeld niet als gevolg van “shrink-wrap” of “click-wrap”.
- 6.3 Van de in het eerste lid bedoelde (directe) overeenkomst kunnen door de Fabrikant gehanteerde (licentie)voorwaarden onderdeel uitmaken indien en voor zover:
- 6.4 Leverancier (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en; het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt.
- 6.5 Voor het tot stand komen van de in het eerste lid bedoelde (directe) overeenkomst is Opdrachtgever geen (aanvullende) vergoeding aan Opdrachtnemer of de Fabrikant verschuldigd. Van de betreffende overeenkomst maken geen betalingsafspraken deel uit. De betalingsafspraken zoals overeengekomen tussen enerzijds Opdrachtgever en Opdrachtnemer en anderzijds Opdrachtnemer en Fabrikant blijven onverminderd van toepassing.
- 6.6 Opdrachtnemer staat ervoor in dat Fabrikant de in het eerste lid bedoelde overeenkomst zal nakomen.
- 6.7 Het bepaalde in dit artikel doet op geen enkele wijze af aan de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de op grond van deze Overeenkomst op hem rustende verplichtingen.

Artikel 7 Gebruiksrechten SAAS

- 7.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever alle Gebruiksrechten verlenen die noodzakelijk zijn om in het kader van de Overeenkomst gebruik te kunnen maken van de GTIS Producten en/of Dienst(en).
- 7.2 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer alle Gebruiksrechten verlenen die in het kader van de Overeenkomst ter realisatie van aangeboden GTIS Producten en/of Dienst(en) noodzakelijk zijn. Het gebruik van merken en handelsnamen zal uitsluitend plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 8 Gebreken in de samenwerking met andere programmatuur of apparatuur

- 8.1 Opdrachtnemer neemt op verzoek van Opdrachtgever deel aan overleg met door Opdrachtgever aangewezen andere Opdrachtnemer en/of Opdrachtnemers van Opdrachtgever indien op enig moment blijkt dat de Prestatie niet goed functioneert in samenhang met andere bij Opdrachtgever in gebruik zijnde of te nemen programmatuur en/of producten.
- 8.2 Het overleg, als bedoeld in artikel 8.1, is gericht op het achterhalen van de oorzaak van het onvoldoende in samenhang functioneren en het zo mogelijk vinden van een oplossing daarvoor.
- 8.3 De aan het voornoemde overleg en uitwerken van een oplossing verbonden redelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij het onvoldoende in samenhang functioneren toerekenbaar blijkt aan Opdrachtnemer.

Artikel 9 Nadere Overeenkomst(en)

- 9.1 Op basis van deze Raamovereenkomst kan Opdrachtgever gedurende de duur van deze Raamovereenkomst met Opdrachtnemer Nadere Overeenkomst(en) aangaan, waarbij de specificaties, voor zover mogelijk, nader zijn omschreven in het Beschrijvend Document.
- 9.2 Opdrachtgever is gerechtigd Nadere Overeenkomst(en) met Opdrachtnemer af te sluiten. Opdrachtgever is daartoe niet verplicht. Opdrachtnemer verplicht zich tot het aangaan van de Nadere Overeenkomst(en).
- 9.3 Indien Opdrachtnemer conform de bepalingen en procedures zoals gesteld in Artikel 15 niet deugdelijk presteert, in die zin dat de Prestatie in functionele zin niet marktconform is en niet voldoet aan de daaraan gestelde specificaties, kan Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een (vergelijkbare) (Nadere) Overeenkomst voor deze Prestatie met een derde partij sluiten.
- 9.4 Opdrachtnemer verplicht zich – ook als Opdrachtnemer het niet deugdelijk presteren conform het vorige lid betwist - in dat geval om met deze Derde partij samen te werken conform de gestelde bepalingen en eisen zoals - niet limitatief - bedoeld in deze Raamovereenkomst.
- 9.5 Het bepaalde in het vorige 2 leden is eveneens van toepassing op de situatie dat Opdrachtnemer om andere redenen niet presteert.
- 9.6 De Nadere Overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever een schriftelijk contractvoorstel doet voor een Nadere Overeenkomst dat door Opdrachtnemer ter ondertekening wordt aanvaard. Bij gebreke van een separate schriftelijke overeenkomst wordt de schriftelijke Inkoopopdracht met een dergelijk contractvoorstel gelijkgesteld en komt de overeenkomst tot stand door een Orderbevestiging.
- 9.7 Opdrachtnemer zal het contractvoorstel zoals bepaald in artikel 9.2 binnen vijf (5) Werkdagen na ontvangst ondertekend aan Opdrachtgever retour zenden, of een Orderbevestiging zenden of binnen die termijn aangeven welke wijzigingen hij voorstelt op het contractvoorstel.
- 9.8 Opdrachtnemer is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever andere dan de overeengekomen Prestatie te leveren, of nieuwe of andere modellen, of versies van de Prestatie te leveren.
- 9.9 Toepassing van de hiervoor bedoelde bepalingen laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder die op schadevergoeding.

Artikel 10 Nadere Leveringen

- 10.1 Partijen kunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst overeenkomen dat Nadere Leveringen bij Opdrachtnemer worden afgenomen.
- 10.2 De Nadere Leveringen moeten gerelateerd zijn aan het onderwerp van deze Raamovereenkomst en de hieraan ten grondslag liggende aanbesteding.
- 10.3 Daarnaast kunnen de Nadere Leveringen alleen door Opdrachtnemer worden uitgevoerd op basis van een door Opdrachtgever geaccepteerde Offerte, eventueel aangevuld met een door een Opdrachtnemer geaccepteerd projectplan of de aanvraag van Opdrachtgever.
- 10.4 Op een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever worden de resultaten van de Nadere Leveringen door Opdrachtnemer in Onderhoud genomen, en Opdrachtgever van Support voorzien.
- 10.5 In ieder geval moet de Offerte, het eventuele projectplan zoals bedoeld in Artikel 10.3 bevatten, en voor zover relevant, informatie met betrekking tot de Nadere Leveringen, (eventuele) Documentatie, Materialen, Gebruiksrechten, risico-opslag, goedkeuringsprocedure en informatie over het personeel van Opdrachtgever die als eindverantwoordelijke en als uitvoerder betrokken zijn bij de Acceptatie van de Nadere Leveringen.
- 10.6 De bepalingen neergelegd in deze Raamovereenkomst zijn mede van toepassing op de overeenkomst tot Nadere Leveringen, tenzij nadrukkelijk bepalingen uit deze Raamovereenkomst niet van toepassing zijn verklaard.
- 10.7 De Nadere overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever een contractvoorstel doet voor een overeenkomst die door Opdrachtnemer door ondertekening wordt aanvaard.
- 10.8 Opdrachtnemer zal het contractvoorstel zoals bepaald in het vorige lid zo snel mogelijk na ontvangst ondertekend aan Opdrachtgever retour zenden of een Orderbevestiging zenden of binnen die termijn aangeven welke wijzigingen hij voorstelt op het contractvoorstel. De wijzigingen zoals bedoeld in dit artikel betreffen een tegenvoorstel van Opdrachtnemer. De Nadere overeenkomst komt pas tot stand na uitdrukkelijke goedkeuring van de inhoud van de betreffende concept Nadere Overeenkomst door Opdrachtgever en bekrachtigd door diens bevoegde ondertekening.

Artikel 11 Systeemprogrammatuur

- 11.1 Opdrachtnemer verplicht zich, indien de Systeemprogrammatuur waarmee de Apparatuur is uitgerust gedurende de duur van deze Raamovereenkomst wordt vernieuwd, om de Release(s)(s) van de Systeemprogrammatuur zonder kosten te installeren op de geplaatste Apparatuur.

- 11.2 Releases zullen uitsluitend plaatsvinden onder supervisie en volgens planning van Opdrachtgever en Releases worden buiten Werkdagen uitgevoerd, tenzij met nadrukkelijke toestemming van Opdrachtgever ervan wordt afgeweken.
- 11.3 Opdrachtnemer verleent hierbij, en verklaart hiertoe bevoegd zijn, eveneens aan Opdrachtgever een voortdurend (perpetual), niet exclusief en niet overdraagbaar Gebruiksrecht om de in de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten verbijzonderde en vermelde hoeveelheid van de Systeemprogrammatuur te gebruiken, met inbegrip van de daarbij behorende Documentatie en Materialen.
- 11.4 Opdrachtnemer verkoopt hiervoor aan Opdrachtgever de Materialen waarop de Systeemprogrammatuur is vastgelegd. Daar waar de Opdrachtgever geen Onderhoud en Support heeft afgesloten, dient de Opdrachtgever toegang te krijgen tot de downloadportal van de Opdrachtnemer en / of Fabrikant voor het downloaden van software Updates en/of Patches.
- 11.5 De Prijs voor de Materialen wordt geacht in de Prijs van de Apparatuur te zijn begrepen.
- 11.6 Opdrachtgever heeft het recht de Systeemprogrammatuur te gebruiken. De Systeemprogrammatuur mag enkel worden gebruikt voor de GTIS Producten en Diensten van Opdrachtgever binnen de locaties van Opdrachtgever ten behoeve van Opdrachtgever.
- 11.7 De door Opdrachtgever ingeschakelde derden mogen de Systeemprogrammatuur gebruiken in overeenstemming met de bepaling(en) van deze Raamovereenkomst.
- 11.8 Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van de Systeemprogrammatuur door voornoemde derden in overeenstemming met de bepalingen in deze Raamovereenkomst.
- 11.9 Opdrachtgever is gerechtigd de Systeemprogrammatuur te deinstalleren, te verplaatsen en te herinstalleren binnen zijn locaties. Opdrachtnemer is verplicht de eventueel hiervoor benodigde toegangscodes – kosteloos - per omgaande en op aanvraag van Opdrachtgever te verstrekken.
- 11.10 Indien kopiëren ten gevolge van beveiligingsmaatregelen niet mogelijk is, verloren is gegaan, of naar mening van Opdrachtgever gebrekkig of onbetrouwbaar is geworden, zal Opdrachtnemer kosteloos aan Opdrachtgever – op eerste daartoe strekkende verzoek – kopieën van de Systeemprogrammatuur beschikbaar stellen.
- 11.11 De bepalingen van dit artikel zijn van overeenkomstige toepassing op Materialen of Documentatie, behorende bij de Systeemprogrammatuur, als beschreven in de Nadere Overeenkomst(en), waarvan de intellectuele (eigendoms)rechten niet bij Opdrachtgever zullen (gaan) berusten.
- 11.12 Opdrachtgever is gerechtigd wijzigingen of aanpassingen in de Systeemprogrammatuur aan te brengen, echter niet dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, welke niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

Artikel 12 Inspectie, Aflevering, Ontvangst en controle van de Apparatuur

- 12.1 De Aflevering van de Apparatuur door Opdrachtnemer vindt plaats conform de in specificaties gestelde voorwaarden vermeerderd en eventueel aangevuld in de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst.
- 12.2 De Afleverdatum wordt vermeld in de (Nadere) Offerte en is na bevestiging door Opdrachtgever bindend.
- 12.3 De Apparatuur is voor risico van Opdrachtgever vanaf het tijdstip van Aflevering, nadat goedkeuring heeft plaatsgevonden, tenzij er sprake is van een situatie zoals is bedoeld in Artikel 15.
- 12.4 Indien Opdrachtgever de geleverde Apparatuur afkeurt, bij controle niet akkoord bevindt of op goede gronden het recht op ontbinding van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst of op vervanging van de van Apparatuur inroept (bijvoorbeeld het niet succesvol doorlopen van de Acceptatietest en/of door toerekenbaar door Opdrachtnemer niet slagen van de Oplevering door middel van een Implementatieplan), blijven de risico's voor Opdrachtnemer.
- 12.5 De Aflevering, franco huis, zal op Werkdagen en tijdens Kantoortijden geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat – minimaal twee (2) Werkdagen voor Aflevering aan Opdrachtgever het dagdeel van Aflevering schriftelijk wordt bericht.
- 12.6 De levertijd van de Apparatuur bedraagt twintig (20) Werkdagen na ontvangst van de Inkoopopdracht en/of contractvoorstel, tenzij anders overeengekomen.
- 12.7 De levertijd van door Opdrachtnemer geleverde Apparatuur in verband met een Project kan van de genoemde termijn in het vorige lid afwijken. In voorkomend geval communiceert Opdrachtgever deze afwijkende levertermijn tijdig en schriftelijk aan Opdrachtnemer.
- 12.8 De Apparatuur dient vanaf datum van ondertekening van deze Raamovereenkomst zoals bedoeld in artikel 3.1 bestelbaar en leverbaar te zijn op de afgesproken datum van Aflevering.
- 12.9 Alle aangeboden Apparatuur moeten minimaal één (1) jaar vanaf bestelopdracht leverbaar zijn, zonder wijzigingen in hardware, software, firmware, biosversies e.d. en zonder forecast of afnamegarantie van Opdrachtgever. Dit geldt eveneens voor Logische opvolgers.
- 12.10 Tot het moment van Ontvangst bij Opdrachtgever zoals in sub 12.1 is bedoeld, berust het risico van beschadiging of verlies bij Opdrachtnemer. De eigendom van de Apparatuur gaat over op Opdrachtgever na betaling van de (delen van) Prijs.

- 12.11 Indien er nadere milieuwet- en regelgeving of Arbo-voorschriften worden gesteld op het gebied van het onderwerp van deze Raamovereenkomst, zal de Opdrachtnemer de nodige aanpassingen verrichten of wijzigingen aanbrengen om aan deze wet- en regelgeving of voorschriften te voldoen, zonder extra kosten voor Opdrachtgever.
- 12.12 De Opdrachtnemer voorziet elke Oplevering aan het magazijn van een pakbon conform H4.1 van het DLCM

Artikel 13 Logische opvolgers of vervangende productlijnen Apparatuur

- 13.1 Indien Opdrachtnemer Logische opvolgers, nieuwe of vervangende productlijnen van Apparatuur op basis van deze Overeenkomst aan Opdrachtgever wil aanbieden dan zal Opdrachtnemer uiterlijk 6 maanden van tevoren hierover in overleg treden met Opdrachtgever.
- 13.2 In het geval de Apparatuur niet meer leverbaar is (EOL), stelt Opdrachtnemer uiterlijk (12) twaalf maanden voor de EOL-datum van het te vervangen product Opdrachtgever minimaal twee (2) alternatieve producten van verschillende producenten kosteloos beschikbaar ten behoeve van de Acceptatietest. Deze alternatieve producten zijn functioneel (minimaal) gelijkwaardig aan het te vervangen (EOL) product. Bij gebleken geschiktheid kunnen de alternatieve producten achteraf worden gefactureerd
- 13.3 In aanvulling op het bepaalde in het vorige lid geldt dat indien er tussentijds product- of modelwijzigingen optreden, Opdrachtnemer ervoor dient zorg te dragen dat zo vroeg mogelijk, doch tenminste (13) dertien weken voordat het actuele model niet meer leverbaar is, het navolgende model – dat volgens Opdrachtnemer als Logische opvolger is te kwalificeren – kosteloos (in drie (3) stuks) ter beoordeling, in het kader van een Acceptatietest, aan Opdrachtgever wordt aangeboden.
- 13.4 De beoordeling door Opdrachtgever van het bepaalde in 13.2 omvat naast de toets of het past in de technische infrastructuur, ook de beoordeling of het aangeboden product werkelijk als Logische opvolger mag worden aangemerkt.
- 13.5 Opdrachtgever kan besluiten een door de Opdrachtnemer voorgestelde Logische opvolger niet te accepteren.
- 13.6 Opdrachtnemer zal uiterlijk 10 Werkdagen van tevoren een door Opdrachtgever vast te stellen hoeveelheid van de nieuwe c.q. vervangende Apparatuur voor een Acceptatietest om niet aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Indien de afgeleverde Apparatuur tevens Systeemprogrammatuur bevat zal Opdrachtnemer een niet exclusief en niet overdraagbaar Gebruiksrecht aan Opdrachtgever verlenen ten behoeve van en voor de termijn van de Acceptatietest. Opdrachtnemer zal tevens de benodigde toegangkey(-s) verstrekken.
- 13.7 De (intellectuele) eigendom van de Systeemprogrammatuur blijft bij Opdrachtnemer of diens toeleverancier berusten, tenzij anders is overeengekomen.
- 13.8 De bepalingen van Artikel 14 zijn van overeenkomstige toepassing.
- 13.9 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat gedurende de periode dat de Apparatuur uit de nieuwe dan wel vervangende productlijnen wordt onderworpen aan de Acceptatietest, de Apparatuur uit de huidige Apparatuurlijnen in voldoende mate leverbaar zijn.

Artikel 14 Installatie, Implementatie en Migratie

- 14.1 Opdrachtnemer zal zorgdragen voor de Installatie en de Implementatie van de Prestatie.
- 14.2 Partijen zullen in goed overleg daartoe een planning opstellen.
- 14.3 Opdrachtnemer verklaart zich gedurende de fase van Installatie en/of Implementatie bereid tot overleg en samenwerking met andere Opdrachtnemers van overige systemen die bedrijfsklaar dienen te worden gekoppeld met de door Opdrachtnemer te leveren Prestatie.
- 14.4 De ondersteuning gedurende de Implementatie wordt in beginsel gegeven door het Personeel dat daarbij betrokken is geweest, tenzij de aard van de te leveren Prestatie zich daartegen verzet.

Artikel 15 Oplevering en Acceptatietest(en)

- 15.1 Opdrachtgever is niet gehouden tot enige betaling aan Opdrachtnemer alvorens Opdrachtgever de resultaten van de geleverde (delen van de) Prestatie heeft geaccepteerd. Betalingen die desalniettemin voor Acceptatie worden gedaan, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van Acceptatie.
- 15.2 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op de hoogte van een aankomende Oplevering. De Oplevering en Acceptatie geschiedt op de door Partijen vooraf vastgestelde wijze, zoals opgenomen in het DLCM.
- 15.3 Opdrachtgever kan de Prestatie aan een Acceptatietest onderwerpen conform het bepaalde in het DLCM. Partijen zullen binnen de hieronder gestelde kaders procedures vaststellen ten aanzien van de werkwijze met betrekking tot het uitvoeren van de Acceptatietest zoals opgenomen in het DLCM.
- 15.4 De Acceptatietest wordt - tenzij anders overeengekomen - uitgevoerd door de Opdrachtgever. De Acceptatietest betreft alle aspecten van de Prestatie, waaronder de Programmatuur, Materialen en de Documentatie.
- 15.5 Acceptatie zal plaatsvinden per versie van de Prestatie .

- 15.6 Direct nadat een Acceptatietest heeft plaatsgevonden, wordt door Opdrachtgever een ondertekend proces-verbaal opgesteld dat aan Opdrachtnemer wordt toegezonden. In dit verslag worden de Bevinding(en) die de Prestatie vertoont vastgelegd en tevens welke delen van de Prestatie door Opdrachtgever is (zijn) goedgekeurd, dan wel afgekeurd.
- 15.7 Binnen een nader te bepalen termijn, echter zo spoedig mogelijk na de datum van het verslag als bedoeld in art. 15.7, zal Opdrachtnemer de in het verslag vastgelegde Bevindingen voor eigen rekening verhelpen of een vervangende Prestatie aanbieden. Indien de resultaten van de Acceptatietest wijzen op aanpassingen op het technische koppelvlak met de ICT-Infrastructuur, dient Opdrachtnemer, na overleg met Opdrachtgever, deze aanpassingen zo spoedig mogelijk na de Acceptatietest te Implementeren.
- 15.8 Indien Opdrachtgever de Prestatie niet bij de eerste uitvoering van de Acceptatietest als bedoeld in art. 15.1 heeft goedgekeurd, zal uiterlijk binnen 10 Werkdagen of zo spoedig mogelijk na de datum van het proces-verbaal als bedoeld in art. 15.6 en na het verhelpen van de geconstateerde gebreken, de Acceptatietest worden herhaald. In een aanvullend proces-verbaal zal worden vastgelegd of de in het eerste proces-verbaal opgenomen gebreken zijn verholpen en - in geval van eerdere afkeuring - of de Prestatie, thans is goedgekeurd.
- 15.9 Indien de Prestatie na de tweede Acceptatietest als bedoeld in art. 15.6 opnieuw door Opdrachtgever wordt afgekeurd, omdat er sprake is van een gebrek, is Opdrachtgever gerechtigd de nieuwe c.q. vervangende lijnen van de Prestatie of de gewijzigde Prestatie te weigeren en levering van eerder door Opdrachtnemer goedgekeurde Prestatie te verlangen ofwel deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten buiten rechte te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.
- 15.10 Acceptatie mag niet worden onthouden wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van de Opdrachtnemer om deze fouten in het kader van de garantieregeling te herstellen.
- 15.11 Indien alle onderdelen van de Prestatie door Opdrachtgever worden goedgekeurd, zal de datum waarop het betreffende proces-verbaal is opgesteld en ondertekend, gelden als de datum van Acceptatie.
- 15.12 Indien Opdrachtnemer niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van de Bevinding(en) is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze gebreken nadat hij Opdrachtnemer eerst deugdelijk en schriftelijk in gebreke heeft gesteld, hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. In dat geval is Opdrachtnemer verplicht om de daarvoor benodigde informatie op het eerste verzoek te verstrekken. Opdrachtgever zal rekening houden met de gerechtvaardigde belangen van Opdrachtnemer.
- 15.13 Opdrachtgever is gerechtigd na voorafgaande schriftelijke kennisgeving de resultaten van de Prestatie door een onafhankelijk derde deskundige te laten onderzoeken, alvorens de Prestatie te Accepteren. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen, maar kan verlangen dat de derde deskundige vooraf verklaart zich te zullen houden aan de verplichting tot geheimhouding als bedoeld in Artikel 27, geheimhouding. De kosten van dit onderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de resultaten van het onderzoek uitwijzen dat Opdrachtgever op grond van het bepaalde neergelegd in dit artikel niet tot Acceptatie hoeft over te gaan.
- 15.14 Opdrachtnemer zorgt ten behoeve van een correcte uitvoering van de Acceptatietest voor voldoende ondersteuning.
- 15.15 Indien Opdrachtgever en/of Partijen gedurende de uitvoering van deze Overeenkomst besluit(en) om een tussentijdse (deel)test uit te (laten) voeren op de Prestatie, of een gedeelte daarvan, dan gelden de bepalingen uit dit artikel overeenkomstig.

Artikel 16 Onderhoud en Support

- 16.1 Met betrekking tot de uit te voeren activiteiten in het kader van Onderhoud en Support alsmede de daarbij behorende Service Levels, wordt verwezen naar de DLCM.
- 16.2 Opdrachtnemer zorgt ervoor dat Opdrachtgever minimaal 12 maanden van tevoren wordt geïnformeerd over de End of Support datum van Producten.

Artikel 17 Directe overeenkomst met Fabrikant – Support

- 17.1 Indien het Support geheel of gedeeltelijk wordt uitgevoerd door een Fabrikant, is Opdrachtnemer verplicht om op het eerste verzoek van Opdrachtgever een overeenkomst tot stand te brengen tussen Opdrachtgever en Fabrikant waarin Fabrikant zich ook ten opzichte van Opdrachtgever verplicht tot het uitvoeren van het door Opdrachtnemer met Fabrikant overeengekomen Support.
- 17.2 De in het eerste lid bedoelde overeenkomst bepaalt ten minste dat Opdrachtgever direct contact op mag nemen met Fabrikant in de gevallen waarin Opdrachtnemer dat op grond van de betreffende overeenkomst mag.
- 17.3 Voor het tot stand komen van de in het eerste lid bedoelde overeenkomst is Opdrachtgever geen (aanvullende) vergoeding aan Opdrachtnemer of de Fabrikant verschuldigd. Van de betreffende overeenkomst maken geen betalingsafspraken deel uit. De betalingsafspraken zoals overeengekomen tussen enerzijds Opdrachtgever en Opdrachtnemer en anderzijds Opdrachtnemer en Fabrikant blijven onverminderd van toepassing.
- 17.4 Opdrachtnemer staat ervoor in dat Fabrikant de in het eerste lid bedoelde overeenkomst zal nakomen.

- 17.5 Het bepaalde in dit artikel doet op geen enkele wijze af aan de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de op grond van deze Overeenkomst op hem rustende verplichtingen.

Artikel 18 Garantie Vreemde elementen

- 18.1 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever dat de opgeleverde Prestatie en/of onderdelen daarvan bij Oplevering, voor zover dit bij Opdrachtnemer redelijkerwijs- gezien de huidige stand van de techniek - bekend had kunnen zijn, geen vreemde elementen als virussen, trojan horses, ed. bevat.
- 18.2 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever verder dat de in gebruik gegeven Prestatie en/of onderdelen niet alleen bij Oplevering, maar ook daarna, geen voorzieningen, functies of andere vreemde elementen (hidden features waaronder bijvoorbeeld een frauduleuze component, backdoors etc.), bevat die op enig moment aan gebruik in de weg (kunnen) staan.
- 18.3 Dit geldt niet voor (beschermings) maatregelen die voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst expliciet aan Opdrachtgever zijn gemeld.
- 18.4 Indien de in gebruik gegeven Prestatie en/of onderdelen daarvan toch voorzieningen, functies of andere voorzieningen bevat die niet vooraf expliciet door Partijen zijn overeengekomen, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever, onverminderd diens eventuele andere aanspraken, kosteloos al het nodige doen om deze zo spoedig mogelijk ongedaan te (doen) maken.

Artikel 19 Garantie

- 19.1 Opdrachtnemer garandeert minimaal gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen, en de benodigde periode van Retransitie, dat (bij) Apparatuur:
- 19.1.1 de (fabrieks)garantie door Opdrachtnemer onverminderd wordt doorgegeven aan Opdrachtgever en pas ingaat op het moment van operationele inzet van de Apparatuur. Het betreft de uitleveringsdatum uit het magazijn van Opdrachtgever van de Apparatuur in ongewijzigde staat ten opzichte van het moment van Ontvangst;
- 19.1.2 desgewenst optreedt als Single Point of Contact indien Opdrachtgever aanspraak op nakoming van de doorgegeven fabrieksgarantieplichtingen heeft;
- 19.1.3 de mogelijkheid van levering van gelijkwaardige, uitwisselbare en functionele onderdelen, componenten en uitbreidingen van de Apparatuur als beschikbaar en geannonceerd ten tijde van het ondertekenen van deze Overeenkomst;
- 19.1.4 gedurende een periode van twee (2) jaar na het staken van de productie van de Apparatuur of delen daarvan vervangen zijn, de Apparatuur of delen daarvan tegen redelijke prijzen beschikbaar zullen zijn zodat dat de volledige Beheer, Onderhoud en Support mogelijk blijven;
- 19.1.5 alle ter reparatie, vervanging, verwijdering, afvoering of ter vernietiging aangeboden Apparatuur, alle datadragers worden geschoond met een schoningsverklaring. Opdrachtnemer garandeert voorts dat van deze schoning en/of vernietiging een certificaat wordt opgeleverd met de vermelding van het serienummer van de betreffende datadrager(s) en de wijze waarop de schoning en/of vernietiging heeft plaatsgevonden;
- 19.1.6 te allen tijde voldoet aan “duurzaam inkopen” zoals vastgesteld door Agentschap Nederland;
- 19.2 Opdrachtnemer garandeert minimaal gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen, en de benodigde periode van Retransitie, dat de Prestatie:
- 19.2.1 bij een (tussentijdse) gedeeltelijke beëindiging van de Raamovereenkomst voor de overige niet beëindigde voorwerpen van de Raamovereenkomst de Prestatie conform de bepalingen neergelegd in deze Raamovereenkomst door Opdrachtnemer worden uitgevoerd, voor zover dit redelijk is.
- 19.2.2 geschikt zal zijn voor gebruik in samenhang met de ICT- Infrastructuur van Opdrachtgever zoals deze in gebruik is bij de Opdrachtgever ten tijde van aanvang van de Overeenkomst.
- 19.2.3 gebruik wordt gemaakt van in de markt gebruikelijke standaarden, met het oog op het waarborgen van de continuïteit van de Prestatie;
- 19.2.4 geschikt is, en zal blijven, conform de vereiste richtlijnen zoals nader beschreven in het de Aanbestedingsstukken;
- 19.2.5 fysiek wordt ondergebracht binnen het datacentrum van Opdrachtgever;
- 19.2.6 bij het besluit geen gebruik te maken van de nieuwe toegevoegde functionaliteit(en) de Prestaties ongestoord conform de neergelegde uitgangspunten in de Aanbestedingsstukken en onder de bepalingen neergelegd in deze Overeenkomst (kunnen) worden voortgezet;
- 19.2.7 voldoende en adequate bescherming biedt met betrekking tot de vertrouwelijkheid van de Informatiebeveiliging en meer in het bijzonder op het gebied van de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen wier (persoons)gegevens worden verwerkt;
- 19.2.8 de Gegevens, waaronder begrepen persoonsgegevens, slechts mogen worden verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER);

- 19.2.9 dat het transport van de Gegevens, waaronder persoonsgegevens, te allen tijde versleuteld zal plaatsvinden, waarbij de versleuteling, voor zover niet reeds specifiek voorgeschreven door Opdrachtgever, ten minste voldoet aan de stand der techniek die in de relevante markt gebruikelijk is en waarbij alleen informatie-uitwisseling plaatsvindt met daartoe geautoriseerde systemen waarvan de authenticiteit in het kader van de betreffende overdracht is vastgesteld;
- 19.2.10 gebruik wordt gemaakt van een oplossing waardoor een back-up wordt gegarandeerd van alle Gegevens en data die onderdeel uitmaken van de Prestatie;
- 19.2.11 hij bij elke Datalek handelt conform het bepaalde in artikel 28.4 en dat hij alle passende technische en organisatorische maatregelen zal treffen om (verdere) Datalekken te voorkomen;
- 19.2.12 hij zodanige maatregelen heeft geïmplementeerd dat niet geautoriseerde toegang tot de (persoons)Gegevens voorkomen wordt, of dat voorkomen wordt dat niet geautoriseerde derden (persoons)Gegevens kunnen raadplegen en/of wijzigen en/of de integriteit van de (persoons)Gegevens aantasten, een en ander bovendien in overeenstemming met de AVG;
- 19.2.13 hij na beëindiging van de Raamovereenkomst onmiddellijk de (persoons)Gegevens aan Opdrachtgever ter beschikking zal stellen dan wel, na toestemming van Opdrachtgever, de (persoons)Gegevens zal vernietigen zodat er geen (persoons)Gegevens en/of sporen van (persoons)Gegevens achterblijven bij Opdrachtnemer;
- 19.3 Indien Opdrachtgever tijdens de garantieperiode op enig tijdstip constateert dat de Prestatie niet voldoet aan het bepaalde in artikel 19.1 dan zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan schriftelijk, en in spoedgevallen telefonisch, op de hoogte stellen. Tijdens de garantieperiode heeft Opdrachtgever aanspraak op de rechten uit de garantie zoals bedoeld in dit artikel, waartoe Opdrachtgever slechts hoeft aan te tonen dat de Prestatie de gegarandeerde eigenschap(en) niet bevat zoals bepaald in dit artikel.
- 19.4 Indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen dan rust de bewijslast terzake op Opdrachtnemer.
- 19.5 Opdrachtnemer levert, indien de Prestatie in het kader van 19.1 niet of niet geheel goed functioneert in samenhang met de Infrastructuur, in samenhang en in verband met de GTIS Producten en Diensten, ondersteuning en werkt actief mee met andere betrokken partijen conform de bepaling van Artikel 8.
- 19.6 De garantie geldt niet indien een gebrek aantoonbaar het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de Prestatie door Opdrachtgever.

Artikel 20 Aansprakelijkheid

- 20.1 Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting en/of onrechtmatig handelt jegens de andere Partij, kan de andere Partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit, dan is de nalatige partij in verzuim.
- Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een Fatale termijn geldt of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere Partij blijkt dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden schade en/of te lijden schade.
- 20.2 De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen, tenzij uit de houding van de Opdrachtnemer blijkt dat aanmaning nutteloos zou zijn. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 20.3 De in artikel 20.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,-- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis
- 20.4 De in 20.1 bedoelde aansprakelijkheid voor alle andere schade anders dan die bedoeld in artikel 20.3 is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van ten hoogste vier maal de hoogte van de vergoeding per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- Samenhangende of combinatie van gelijksoortige en verbonden voorvallen van aanspraken of gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één aanspraak.
- Onder schade wordt in ieder geval, maar niet limitatief bedoeld, verstaan:
- schade aan de ICT-Infrastructuur waaronder in ieder geval de Prestatie en gegevensbestanden;
 - kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in de Prestatie, Materialen of Documentatie aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
 - alle kosten met inbegrip van de vertragingskosten ontstaan en verband houdende met een situatie zoals genoemd in artikel 20.1
 - Opdrachtgever zal alle redelijke organisatorische en technische maatregelen (onder andere met betrekking tot recovery software en back-up systemen) treffen die hem als een goed Opdrachtgever betamen om de schade, in het kader van dit artikellid, zoveel mogelijk te beperken.
- De in Artikel 20.1 en 20.4 bedoelde aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt verstaan:
- winst- en omzetderving

- kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade
- andere schade dan genoemd in artikel o.

20.5 De in dit artikel opgenomen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid komt te vervallen:

- 20.5.1 in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel, en/of;
- 20.5.2 indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer en/of diens Personeel, en/of;
- 20.5.3 in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten.

20.6 Onverminderd het bepaalde in dit artikel en artikel 82 van de AVG, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor een door de Autoriteit Persoonsgegevens opgelegde bestuurlijke boete(s) dan wel door Betrokkenen of Opdrachtgever geleden schade, voor zover die bestuurlijke boete respectievelijk die geleden schade het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen door Opdrachtnemer.

Artikel 21 Boeteclausules

- 21.1 Indien Opdrachtnemer handelt in strijd met het bepaalde in Artikel 28 en/of 44.4 van deze Raamovereenkomst, zal Opdrachtnemer zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan Opdrachtgever van € 50.000 per overtreding en gebeurtenis.
- 21.2 Indien de niet-nakoming van één van de bepalingen van deze Raamovereenkomst zou leiden tot schuldigheid van meerdere overeengekomen boetes, dan is voor de niet -nakoming slechts één boete verschuldigd. Indien de betreffende boetes van verschillende hoogte zijn, geldt de hoogste boete. Het bepaalde in dit lid is van toepassing indien de boetes, of één daarvan, het karakter hebben/heeft van een forfaitaire schadevergoeding
- 21.3 De overeengekomen boetes zijn, na aanzegging, direct opeisbaar en kunnen worden verrekend met betalingen die in het kader van deze Raamovereenkomst worden verricht.
- 21.4 In afwijking van art. 6:92 BW staat het Opdrachtgever vrij om naast de in dit artikel genoemde boetes, volledige schadevergoeding te vorderen en laat dit het recht van Opdrachtgever op nakoming of gedeeltelijke) ontbinding onverlet.

Artikel 22 Prijzen

- 22.1 De Prijzen van de Prestatie met inbegrip van het Onderhoud en Support zijn conform Prijzenformulier, Bijlage VIII en staan vast voor de initiële looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 22.2 Voor zover Opdrachtnemer gehouden is omzetbelasting in rekening te brengen, zullen de in deze Raamovereenkomst vermelde bedragen worden verhoogd met het geldende percentage omzetbelasting. Alle Prijzen zullen steeds vastgesteld zijn in Euro.
- 22.3 De overeengekomen Prijzen kunnen op de volgende wijze worden geïndexeerd: De door de Opdrachtnemer geoffreerde Prijzen mogen jaarlijks per 1 januari geïndexeerd worden. De eerste indexering vindt plaats niet eerder dan 1 januari 2026.
- 22.4 Het bepaalde in hoofdstuk 7 van de Specificatie van de opdracht over de Prijzen geldt onverkort.

Artikel 23 Betaling en controle

- 23.1 De Prijs(zen) zullen door Opdrachtgever na Acceptatie en ontvangst van de factuur, mits deugdelijk gespecificeerd met inachtneming van het bepaalde in dit artikel, binnen 30 dagen worden betaald.
- 23.2 Facturering dient te geschieden door middel van een totaaloverzicht (waarvan) en een duidelijke specificatie van de daadwerkelijk geleverde Prestaties onder vermelding van omschrijving en code.
- 23.3 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan vooruit te factureren, met uitzondering van het te leveren Support en Onderhoud dat jaarlijks vooruit gefactureerd kan worden.
- 23.4 Facturering zal plaatsvinden op basis van wat Partijen zijn overeengekomen. Facturen zullen worden verzonden zoals gesteld in de Specificatie van de opdracht.
- 23.5 Opdrachtnemer verzendt de factuur elektronisch zodat deze met inachtneming van de door Opdrachtgever gegeven specificaties elektronisch kan worden ontvangen en verwerkt conform Artikel 41.
- 23.6 De extra kosten die Opdrachtgever moet maken inzake de aanlevering door Opdrachtnemer van de nieuwe en verbeterde versie van de factuur zijn voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij het versturen van de nieuwe en verbeterde versie van de factuur te wijten is aan de bedrijfsvoering van Opdrachtgever.
- 23.7 Opdrachtnemer zal zich onthouden van het versturen van samengestelde facturen.
- 23.8 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd door Opdrachtnemer verzonden facturen door één door Opdrachtgever aan te wijzen onafhankelijke registeraccountant op inhoudelijke juistheid te doen controleren.
- Opdrachtnemer zal de betrokken registeraccountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken, welke deze verlangt en noodzakelijk is voor het onderzoek. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De registeraccountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide Partijen uitbrengen.
- 23.9 Opdrachtgever is gerechtigd betaling op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid zal Opdrachtgever uitsluitend gebruikmaken indien bij Opdrachtgever redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de betreffende facturen en uitsluitend voor het betwiste deel van de factuur.
- 23.10 De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur niet juist was.
- 23.11 Indien Opdrachtgever de factuur zonder geldige reden niet na het verstrijken van de in Artikel 23.1 bedoelde termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege rente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek over het openstaande bedrag verschuldigd vanaf het moment van verstrijken van de in Artikel 23.1 bedoelde termijn.
- 23.12 Indien de betalingsverplichting zoals bedoeld in Artikel 23.9 terecht is opgeschort, wordt de in Artikel 23.1 bedoelde termijn verlengd met de duur van de terecht opschorting.
- 23.13 Opdrachtnemer heeft geen recht op wettelijke rente, indien de factuur niet de bedoelde gegevens bevatte en/of Opdrachtgever terecht gebruik heeft gemaakt het toekomstige recht van opschorting.
- 23.14 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)r(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)r(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde uitgevoerde Prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties uit te voeren op grond van deze Raamovereenkomst op te schorten of te beëindigen. Het recht tot opschorting komt pas aan Opdrachtnemer toe, indien onomstotelijk vaststaat dat de betaling door Opdrachtgever op onredelijke gronden wordt onthouden.
- 23.15 Facturen dienen voorzien te zijn van de in hoofdstuk 8 van het DLCM aangegeven velden.

Artikel 24 Intellectuele (eigendoms)rechten

- 24.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie waar en wanneer ook kunnen of zouden kunnen worden uitgeoefend, berusten:
- a) bij de Opdrachtgever, voor zover het een Prestatie betreft met inbegrip van Materialen en Documentatie, die specifiek voor de Opdrachtgever is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van de Opdrachtgever dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen zijn of worden gerealiseerd. Bij en met deze Overeenkomst draagt Opdrachtnemer de hiervoor bedoelde rechten, waaronder rechten op nog te vervaardigen werken, welke dan reeds thans voor alsdan worden overgedragen, over aan de Opdrachtgever, nadat Opdrachtgever alle facturen hieromtrent aan Opdrachtnemer heeft voldaan.
- Opdrachtnemer verkrijgt hierbij voor de duur van de Overeenkomst een Gebruiksrecht, met inbegrip van de Documentatie en Materialen voor de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om de hier bedoelde Documentatie te (doen) gebruiken, wijzigen en/of verder te (doen) ontwikkelen voor werkzaamheden (ten behoeve) van zichzelf en/of voor Opdrachtgever. Voor gebruik ten behoeve van derden is toestemming van Opdrachtgever nodig, waaraan voorwaarden kunnen worden verbonden.
- b) Opdrachtnemer of een derde voor zover het de Prestatie betreft, die niet voor de Opdrachtgever zijn ontworpen of vervaardigd, zijnde Standaardprogrammatuur, exclusief de data of Gegevens van Opdrachtgever. Opdrachtnemer verleent in dat geval aan de Opdrachtgever het Gebruiksrecht, voor het gebruik van de Prestatie dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst bepaalde. Indien het intellectuele eigendomsrecht bij derde berust, en Opdrachtnemer het (Gebruiks)recht niet zelf kan verlenen, dient Opdrachtnemer het (Gebruiks)recht aan de Opdrachtgever te laten verlenen door de degene bij wie het intellectuele eigendomsrecht berust.
- 24.2 Intellectuele (eigendoms)rechten welke ten gevolge van door Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden ontstaan, komen aan de Opdrachtgever toe, tenzij Partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de onderhavige Raamovereenkomst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door de Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 24.3 Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor aanspraken van derden terzake van (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms)rechten van derden, zgn. persoonlijkheidsrechten, alsmede aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen, voor zover die betrekking hebben op de door de Opdrachtnemer geleverde Prestatie.
- 24.4 De Opdrachtgever is en blijft (intellectueel) eigenaar van alle gegevens en de informatie die bij het uitvoeren van de Raamovereenkomst gebruikt (gaan) worden. Hieronder wordt mede verstaan het gebruik van o.a. sjablonen, huisstijl, beeldmerken, logo's en look-and-feel die rechtstreeks verband houdt met, of eigendom is van Opdrachtgever.
- Deze bepaling laat onverlet dat iedere Partij ervoor instaat dat zij de (persoons)Gegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 24.5 Bij verschil van mening tussen Partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) de resultaten van de Prestatie en/of Documentatie, wordt er, behoudens tegenbewijs, van uitgegaan dat die rechten bij de Opdrachtgever berusten. De Opdrachtgever mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het Overeengekomen gebruik.
- 24.6 Opdrachtnemer doet hierbij, voor zover nodig, mede namens zijn Personeel, afstand van alle eventueel aan hem toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 sub a t/m c, van de Auteurswet 1912, in de mate waarin die regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer garandeert bevoegd te zijn om deze afstand mede namens zijn Personeel te verrichten.

Artikel 25 Verwerking persoonsgegevens

- 25.1 Bij de uitvoering van deze Overeenkomst worden in principe geen persoonsgegevens verwerkt. Mocht dit (in de toekomst) toch het geval zijn / worden, dan zullen Partijen hier direct aanvullende afspraken over maken en zo nodig een separate verwerkersovereenkomst afsluiten. De modelovereenkomst van de rijksoverheid zal hierbij in voorkomend geval als uitgangspunt dienen.
- 25.2 Voor zover Opdrachtnemer als verwerker als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt, garandeert Opdrachtnemer de toepassing van organisatorische en technische maatregelen, opdat de verwerking

aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van betrokkenen is gewaarborgd.

- 25.3 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

Artikel 26 Procedure gegevensvordering

- 26.1 Indien Opdrachtnemer wordt benaderd door een buitenlandse overheidsdienst(en) met het verzoek (persoons)Gegevens over te dragen waarover hij in het kader van deze Raamovereenkomst beschikt, zal Opdrachtnemer de in dit artikel opgenomen procedure volgen.
- 26.2 Als uitgangspunt geldt dat Opdrachtnemer Opdrachtgever telkens onmiddellijk zal informeren over het desbetreffende verzoek door middel van een onverwijlde schriftelijke kennisgeving. Opdrachtnemer verklaart zich bereid om de behandeling van het verzoek aan Opdrachtgever over te laten en desgevraagd de redelijkerwijs benodigde medewerking aan Opdrachtgever te verlenen, het geven van volmachten daaronder begrepen om het verweer voor zover nodig in naam van Opdrachtnemer te voeren.
- 26.3 Voor zover het Opdrachtnemer niet is toegestaan Opdrachtgever te informeren over het verzoek, geldt dat Opdrachtnemer verplicht is:
- a) het verzoek van de buitenlandse overheidsdienst(en) juridisch inhoudelijk te (laten) toetsen teneinde te verifiëren of het verzoek conform alle wettelijke vereisten bevoegdlijk is afgegeven;
 - b) te onderzoeken of het verzoek betrekking heeft op de afgifte van persoonsgegevens in de zin van de (U)AVG;
 - c) na te gaan op welke betrokkenen het verzoek betrekking heeft;
te beoordelen of het land waarnaar de persoonsgegevens doorgegeven dienen te worden een passend beschermingsniveau waarborgt als bedoeld in de UAVG. Voor zover dit niet het geval is, dient Opdrachtnemer na te gaan of er sprake is van een grondslag genoemd in de UAVG op basis waarvan de doorgifte toch is toegestaan;
 - d) met de buitenlandse overheidsdienst in overleg te treden, indien geen sprake lijkt te zijn van een rechtmatige grondslag voor de doorgifte van de persoonsgegevens. Het overleg moet erop gericht zijn om alternatieve mogelijkheden te verkennen teneinde te allen tijde in overeenstemming met de UAVG te handelen en om de omvang van te verstrekken gegevens zo beperkt mogelijk te houden. Waar mogelijk zal Opdrachtnemer zich voor advies wenden tot Autoriteiten Persoonsgegevens;
 - e) (in rechte) bezwaar te maken tegen het verzoek, alsmede het verbod om Opdrachtgever hierover te informeren.
- 26.4 Het bepaalde in artikel 26.3 van deze Raamovereenkomst is van overeenkomstige toepassing indien Opdrachtnemer Opdrachtgever weliswaar in kennis heeft gesteld van het verzoek, maar de desbetreffende buitenlandse wetgeving geen mogelijkheden voor Opdrachtgever bevat, maar wel voor Opdrachtnemer, om bezwaar aan te tekenen tegen de uitvoering van het verzoek. In voorkomend geval zal Opdrachtnemer iedere stap van de procedure telkens eerst inhoudelijk afstemmen met Opdrachtgever.
- 26.5 In afwijking van het bepaalde in artikel 25 (verwerking van Persoonsgegevens) van de Raamovereenkomst, geldt dat Opdrachtnemer verantwoordelijke in de zin van de (U)AVG wordt, op het moment dat zij zelfstandig beslist – dus zonder voorafgaande inhoudelijke afstemming met Opdrachtgever – ten aanzien van het verzoek van een buitenlandse overheidsdienst(en) om inzage in persoonsgegevens.
- 26.6 Indien Opdrachtnemer besluit gehoor te geven aan een verzoek tot verstrekking van persoonsgegevens, zal Opdrachtnemer in ieder geval:
- de gegevens zoveel als mogelijk ontdoen van (direct en indirect) identificerende kenmerken en slechts op geaggregeerd niveau aanbieden;
 - geen bijzondere persoonsgegevens in de zin van de (U)AVG verstrekken;
 - alleen de hoogstnodige gegevens verstrekken ter voldoening aan het verzoek;
 - voorzien in zodanige waarborgen dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen wier gegevens worden verwerkt niet onevenredig wordt geschaad;
 - Opdrachtgever onmiddellijk informeren zodra dit is toegestaan.
- 26.7 In alle gevallen geldt dat Opdrachtnemer onder geen beding mag afzien van verweer en evenmin terzake het verzoek een schikking aangaat, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Het informeren van betrokkenen vindt uitsluitend plaats via Opdrachtgever.

Artikel 27 Geheimhouding

- 27.1 Beide Partijen nemen strikte vertrouwelijkheid in acht ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie, de werking van Apparatuur, Documentatie, de bestanden, Programmatuur, de Resultaten van de Prestatie, Diensten, ICT-Infrastructuur en al hetgeen waarvan redelijkerwijs is aan te nemen, dat bekendwording daarvan de belangen van Partijen schaadt of zou kunnen schaden.
- Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan;
- informatie die reeds algemeen openbaar is gemaakt;
 - op het moment van openbaarmaking al zonder restricties aan de ontvangende Partij bekend was gemaakt;
 - informatie die door een derde rechtmatig aan de ontvangende partij openbaar gemaakt is;
 - informatie die onafhankelijk door de ontvangende partij is ontwikkeld zonder van vertrouwelijke informatie van de andere partij gebruik te maken.
- 27.2 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, zal ieder der Partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, slechts aan zijn Personeel en de personen van wie hij zich bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst bedient ter beschikking, voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen Prestaties.
- 27.3 Partijen zullen alle kennis omtrent toegangsregels en -codes, die door de andere partij in verband met de uitvoering van de Raamovereenkomst wordt gehanteerd, geheim houden en alle benodigde voorzieningen treffen, teneinde te voorkomen dat deze kennis in handen van onbevoegden geraakt, alsmede hun Personeel dienovereenkomstig instrueren. Toegangsregels en -codes zullen in onderling overleg worden gewijzigd of geblokkeerd, indien één der Partijen van mening is dat de geheimhouding als in dit artikel bedoeld niet langer is gewaarborgd.
- 27.4 Partijen zullen hun Personeel en de personen van wie zij zich bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst bedienen, verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven. Ook na het beëindigen van de opdracht en/of Raamovereenkomst blijft deze geheimhouding van kracht.
- 27.5 Opdrachtgever is gerechtigd om personeel, dat betrokken is bij de werkzaamheden en de personen van wie hij zich bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst bedient, persoonlijk vooraf een schriftelijke geheimhoudingsverklaring van deze Raamovereenkomst te laten tekenen.
- 27.6 Opdrachtnemer is tevens verplicht geen (nieuws) uitlatingen (publicaties) in de pers in welke vorm dan ook te doen over de inhoud en strekking van deze Overeenkomst, tenzij Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming van een daartoe bevoegd persoon van Opdrachtgever heeft gekregen. Hieronder wordt mede verstaan het verstrekken van referenties en/of reclame-uitingen.
- 27.7 In verband met geheimhouding is het verboden andere dan door Opdrachtgever beschikbaar te stellen apparatuur en programmatuur te gebruiken binnen de gesloten ICT - Infrastructuur van Opdrachtgever.
- 27.8 Onverminderd de in deze Raamovereenkomst aan de Opdrachtgever toegekende bevoegdheden, zullen beide Partijen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie - de werking van het bedrijfssysteem van de Opdrachtgever daaronder tenminste begrepen de Dienst(en), de Infrastructuur, de Overeenkomst, Materialen, Documentatie en al hetgeen waarvan redelijkerwijs is aan te nemen, dat bekendwording daarvan de belangen van Partijen schaadt of zou schaden.
- 27.9 Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van de andere partij ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de openbaarmaking plaatsvindt op grond van een Nederlands gerechtelijk bevel of op grond van enig andere Nederlandse wettelijke verplichting tot informatieverstrekking of na voorafgaande schriftelijke toestemming van Partijen.
- 27.10 Indien één der Partijen de geheimhoudingsverplichting schendt, dan die partij zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan de andere partij van € 50.000,00 . Deze boete laat de overige rechten van de andere partij, waar onder die op schadevergoeding, onverlet.

Artikel 28 Informatiebeveiliging

- 28.1 De wijze van werken bij Opdrachtgever met betrekking tot de vertrouwelijkheid van gegevens en het borgen van integriteit is vastgelegd in de BIO. Opdrachtnemer committeert zich aan de inhoud van de document en draagt er zorg voor dat de aangeboden Prestatie voornoemde bijlagen niet aantast, zoals is beschreven in de Specificatie van de opdracht.
- 28.2 De naleving van de beveiligingseisen vinden ook plaats op basis van internationale standaarden waarbij:
- a. Opdrachtnemer op basis van ISO/IEC 27001 en 27002 Informatiebeveiliging of gelijkwaardig is gecertificeerd. Opdrachtnemer verplicht zich voorts om de beheersmaatregelen op te volgen;

- b.de Dienst(en) bij alle beveiligingsrichtlijnen met de kwalificatie "hoog" aan de gehanteerde criteria zullen voldoen welke door het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC) in de NCSC referentie ICT beveiligingsrichtlijn zijn opgesteld;
 - c. de Dienst(en) geen actuele top 10 risico's bevatten zoals nader omschreven in de Open Web Application Security Project (OWASP) top 10 Application Security Risk;
 - d.de Dienst(en) geen actuele SANS top 25 software-errors bevat
(http://cwe.mitre.org/top25/archive/2011/2011_cwe_sans_top25.pdf)
- 28.3 Acceptatie van het bepaalde in 28.2 vindt plaats door Opdrachtgever en volgens een TPM, waarbij Opdrachtgever een derde partij aanwijst. Artikel 29 geldt hierbij onverkort.
- 28.4 Opdrachtnemer brengt Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte bij de geconstateerde of te verwachten beveiligingskwetsbaarheden inzake Informatiebeveiliging en bericht Opdrachtgever schriftelijk binnen een termijn van twee (2) Werkdagen over de genomen maatregelen en de vervolgacties om de geconstateerde risico's te elimineren. Onder beveiligingskwetsbaarheid wordt ook verstaan een (vermoeden van) een Datalek. Deze termijn wordt als Fatale termijn aangemerkt.
- 28.5 Personeel van Opdrachtnemer heeft alleen toegang tot de systemen verband houdende met de Dienst(en), wanneer door de daartoe bevoegde functionarissen van Partijen autorisatie is verleend. De autorisatieprocedure van Partijen dient voor iedere betrokken persoon die krachtens deze procedure geautoriseerd wordt, aan te geven wat de aard van zijn activiteiten zijn, de duur van de autorisatie alsmede de systemen en gegevens waartoe aan hem toegang wordt verleend.
- 28.6 Opdrachtnemer draagt zorg voor het operationele beheer van de autorisatie voor wat betreft de bij Opdrachtnemer in gebruik zijnde toegangsbeveiliging en hulpmiddelen.
- 28.7 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het signaleren van (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang tot de Dienst(en). Opdrachtnemer zal, indien hij (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang signaleert, de noodzakelijke maatregelen nemen teneinde de eventuele schade tot een minimum te beperken en trachten herhaling te voorkomen. De (poging tot) ongeautoriseerde toegang alsmede alle getroffen maatregelen zullen direct aan Opdrachtgever worden gerapporteerd.
- 28.8 Indien Opdrachtnemer voornemens is wijzigingen in de Prestatie of wijzigingen in de beveiliging aan te brengen, die gevolgen hebben voor de afspraken welke met Opdrachtgever zijn gemaakt ten aanzien van beveiliging, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte stellen en daarover met Opdrachtgever overeenstemming bereiken. Opdrachtgever dient zijn schriftelijke goedkeuring te geven aan wijzigingen met betrekking tot beveiliging als deze nadelige gevolgen kunnen hebben voor Opdrachtgever.
- Van het vorenstaande zijn uitgezonderd maatregelen die door de aard van de te nemen stappen direct moeten worden getroffen om (nieuwe) aspecten van beveiliging afdoende aan te pakken.
- 28.9 Partijen zijn verplicht hun medewerkers of door hen ingehuurde derden bij de aanvang van de Overeenkomst op de hoogte te stellen van de geldende voorschriften inzake beveiliging. Partijen verplichten zich hun personeel of door hen ingehuurde derden juist en volledig te instrueren zodat laatstgenoemde voorschriften correct worden nageleefd.
- 28.10 Ten aanzien van alle gegevens, afkomstig van Opdrachtgever, die - in welke vorm of op welke informatiedragers dan ook - bij Opdrachtnemer berusten of aan hem zijn verstrekt, verbindt Opdrachtnemer zich:
- a. alle redelijke maatregelen acht te nemen voor veilige dreiging of opslag;
 - b. de gegevens niet te gebruiken voor enig ander dan het overeengekomen doel;
 - c. de gegevens niet langer onder zich te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichting door Opdrachtnemer redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen wederom ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever dan wel, na verkregen toestemming van de Opdrachtgever, te vernietigen; In geval toestemming voor vernietiging is verleend, is Opdrachtgever gerechtigd een bewijs van vernietiging te verlangen.
 - d. de overeengekomen verplichtingen uitsluitend doen uitvoeren door personen van wie Opdrachtnemer in redelijkheid meent dat zij betrouwbaar zijn;
 - e. medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens Opdrachtgever.
- 28.11 Opdrachtnemer verplicht zich een Informatiebeveiligingsbeleid te hebben. In dit beleid beschrijft Opdrachtnemer tenminste op welke wijze en met welke gedragslijnen binnen zijn organisatie wordt omgegaan met de neergelegde verplichtingen over informatiebeveiliging in deze Overeenkomst.
- 28.12 Bij het ontbreken van het beleid zoals bedoeld in 28.11 is Opdrachtnemer alsnog verplicht dit beleid 6 maanden na ondertekening van deze Raamovereenkomst ter goedkeuring aan Opdrachtgever beschikbaar te stellen. Opdrachtgever is bevoegd aan Opdrachtnemer aanwijzingen te verstrekken ter verbetering en/of aanvulling van het ter goedkeuring voorgelegde informatiebeveiligingsbeleid. Opdrachtgever zal voorts Opdrachtnemer een termijn stellen waarbinnen Opdrachtnemer deze aanwijzingen moet hebben opgevolgd.

- 28.13 Opdrachtgever is voorts bevoegd om het Informatiebeveiligingsbeleid van Opdrachtnemer op juistheid te controleren en/of te besluiten onderdeel te laten uitmaken van de (jaarlijkse) Audit zoals bedoeld in Artikel 30 van deze Overeenkomst.

Artikel 29 Third Party Mededeling

- 29.1 Opdrachtnemer overlegt een actuele TPM waaruit blijkt dat de opzet en werking van de Prestatie voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen.
- 29.2 Opdrachtgever wijst een derde partij aan welke belast wordt met de TPM, de TMP partij.
- 29.3 Opdrachtnemer verstrekt voorts de opdracht aan de aangewezen TPM partij.
- 29.4 De Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Opdrachtnemer de TPM partij als bedoeld in dit artikel een geheimhoudingsverklaring ten aanzien van de tijdens zijn onderzoek aan hem bekend geworden informatie van Opdrachtnemer laten ondertekenen.
- 29.5 De TPM wordt jaarlijks geactualiseerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en/of als er sprake is van een bijzondere situatie.
- 29.6 Bij een bijzondere situatie verstrekt Opdrachtgever per direct een opdracht aan Opdrachtnemer om een TPM binnen een daartoe gestelde termijn over een specifiek onderwerp aan te leveren.
- 29.7 Opdrachtnemer verplicht zich voorts om de aanbevelingen uit de TPM onmiddellijk, op eigen kosten, op te volgen en/of te implementeren.
- 29.8 Acceptatie van het bepaalde in 29.7 vindt plaats door Opdrachtgever.
- 29.9 De kosten van een TPM komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij de resultaten van de TPM uitwijzen dat de door Opdrachtnemer geleverde Oplossingen op basis van deze Raamovereenkomst als niet behoorlijk nakoming door de extern en/of intern deskundige zijn te kwalificeren.

Artikel 30 Audit

- 30.1 De Opdrachtgever heeft het recht tot het (laten) uitvoeren van een Audit op de werkzaamheden alsmede de resultaten van de Prestatie en die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tot stand komen of geleverd worden. In dit kader kan Opdrachtgever onder meer (laten) verifiëren of persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG door Opdrachtnemer worden verwerkt.
- 30.2 Bij een Audit wordt getoetst op nader te bepalen kwalitatieve en/of kwantitatieve criteria waarvan de inhoud en diepgang van deze toetsing telkens nader door Opdrachtgever worden bepaald. Resultaten en/of bevindingen uit de TPM kunnen bovendien aanleiding vormen voor het uitvoeren van een Audit en het voorwerp van de Audit.
- 30.3 De Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer tijdig schriftelijk op de hoogte van een dergelijke voorgenomen Audit, de reden voor het instellen van het onderzoek, alsmede de onderzoeksvragen door de in te stellen deskundige.
- 30.4 De Opdrachtgever zal Opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in de regelgeving die de grondslag vormt voor toezichthouders in de sector en/of onafhankelijk deskundige om een dergelijk onderzoek in te stellen en indien van toepassing aan Opdrachtnemer eveneens schriftelijk berichten welke gevolgen dergelijke wijzigingen in de Overeenkomst of de daarop gebaseerde werkwijze noodzakelijk maken.
- 30.5 Opdrachtgever bepaalt, na voorafgaand overleg met Opdrachtnemer, wanneer en door wie een Audit zal worden uitgevoerd, alsmede de omvang en het doel van deze Audit. De in dit artikel bedoelde Audit heeft het karakter van een bindend advies, tenzij Opdrachtgever gebruik maakt van een interne auditdienst.
- 30.6 De uitkomsten van deze Audit worden door Opdrachtnemer gerespecteerd en Opdrachtnemer dient onmiddellijk en op eigen kosten passende maatregelen te nemen om de daaruit bijvoorbeeld voortvloeiende beveiligingsrisico's tot een minimum te beperken en neemt de aanbevelingen uit de Audit over. Acceptatie vindt plaats door Opdrachtgever.
- 30.7 Opdrachtnemer verklaart mee te werken aan een Audit en alle faciliteiten en informatie welke hiervoor redelijkerwijs, om niet, benodigd zijn, in het kader van de Audit tijdig ter beschikking te stellen en zo nodig toegang verschaffen tot de voor de Prestatie gebruikte systemen aan toezichthouders of meewerken aan een door deze in te stellen onderzoek in het kader van de uitbesteding van Prestatie door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, zoals geregeld in deze Raamovereenkomst.
- 30.8 Voornoemde medewerking houdt eveneens in het bevorderen dat de hiervoor bedoelde medewerking tevens plaatsvindt door de externe accountant van Opdrachtnemer. De medewerking als hier bedoeld zal door Opdrachtnemer worden verleend voor zover deze van hem in redelijkheid kan worden verlangd.
- 30.9 Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Opdrachtnemer de onafhankelijke deskundige als bedoeld in dit artikel een geheimhoudingsverklaring ten aanzien van de tijdens zijn onderzoek aan hem bekend geworden informatie van Opdrachtnemer laten ondertekenen.
- 30.10 De kosten van een Audit komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de resultaten van de Audit uitwijzen dat de door Opdrachtnemer geleverde Prestatie en op basis van deze Raamovereenkomst als niet behoorlijk nakoming door de extern en/of intern deskundige zijn te kwalificeren.

Artikel 31 Personeel

- 31.1 Beide Partijen verplichten zich Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats, waar ten behoeve van de nakoming van verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst werkzaamheden dienen te worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten.
- 31.2 Partijen verplichten zich tevens hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven als ook te handelen conform de afspraken aangaande geheimhouding, verwerking van (persoons)Gegevens en beveiliging zoals onder andere is neergelegd in het BIO.
- 31.3 Opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat van Personeel dat door Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Overeenkomst wordt ingezet, vooraf recente verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd. Onder recent wordt verstaan: niet ouder dan zes (6) maanden. Opdrachtgever maakte dit verzoek tijdig kenbaar aan Opdrachtnemer.
- 31.4 Opdrachtnemer is verplicht dat Personeelsleden en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden op de hoogte zijn van de verplichtingen zoals neergelegd in deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat bij de werkzaamheden betrokken Personeel en derden contractueel tot geheimhouding zijn verplicht.
- De Opdrachtgever is gerechtigd, indien en voor zover nodig, om Personeel, dat betrokken is bij de werkzaamheden en de personen van wie hij zich bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst bedient, persoonlijk vooraf een schriftelijke geheimhoudingsverklaring, zoals opgenomen in Bijlage E van deze Raamovereenkomst te laten ondertekenen.
- 31.5 Opdrachtnemer zal voldoende gekwalificeerd Personeel beschikbaar houden om de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst te kunnen uitvoeren.
- 31.6 Opdrachtnemer zal werken met eigen Personeel, dan wel Personeel van derden onder handhaving van de volledige verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer staat er voor in dat hij geen eigen Personeel, dan wel Personeel van derden voor de uitvoering van de Raamovereenkomst inzet, dat op het moment van de daadwerkelijke inzet door opdrachtnemer korter dan twee (2) jaar geleden werkzaam is geweest in ambtelijke dienst bij Opdrachtgever.

Artikel 32 Garantie Personeel

- 32.1 Opdrachtnemer garandeert minimaal gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen;
- 32.1.1 dat het aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Personeel beschikt over de voor uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden vereiste kennis en ervaring en ook geschikt is om die werkzaamheden bij en ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten.
- 32.1.2 voor de uitvoering van werkzaamheden eigen Personeel zal worden ingezet, dan wel personeel van derden, onder handhaving van de volledige verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer ten aanzien van de kwalificaties van het Personeel en de afdracht van loonbelastingen en sociale premies;
- 32.1.3 dat hij alleen Personeel inzet dat beschikt over de overeengekomen dan wel voor het verrichten van de Prestatie benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren Prestatie en de wijze waarop Opdrachtnemer zich als deskundige heeft gepresenteerd. Hij garandeert tevens dat het door hem ingezette Personeel voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld;
- 32.1.4 dat hij zich onthoudt van alle activiteiten die enige belangenverstremming met zich mee kunnen brengen in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst. Indien Opdrachtnemer op enigerlei wijze twijfelt of ermee bekend is, of kan zijn, dat er sprake is van een belangenverstremming, heeft hij de verplichting zulks per omgaande aan Opdrachtgever te melden. In die gevallen waarin Opdrachtnemer tevens fabrikant/rechthebbende of licentiegever is, verplicht hij zich dit direct aan Opdrachtgever te melden. Opdrachtgever zal een dergelijke constructie echter niet aanmerken als samenloop in de zin van dit artikel.
- 32.2 Opdrachtnemer is verplicht om op eerste verzoek van Opdrachtgever kopieën van diploma's en/of getuigschriften en/of andere bewijsmiddelen te overleggen van het Personeel die hij in het kader van deze Overeenkomst ter beschikking wil stellen of heeft gesteld.

Artikel 33 Inlenersaansprakelijkheid

- 33.1 Opdrachtnemer garandeert dat op het loon van het ter beschikking gestelde Personeel de verschuldigde loonbelasting en sociale verzekeringspremies worden ingehouden en afgedragen aan desbetreffende instanties.
- 33.2 Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever, zo spoedig mogelijk een schriftelijke verklaring van de betreffende instanties (de Ontvanger der Rijksbelastingen en de UWV) overleggen aangaande tijdige en integrale betaling van de met betrekking tot het loon van het ter beschikking gestelde Personeel verschuldigde loonbelasting en sociale verzekeringspremies. Mocht Opdrachtnemer niet verplicht zijn om op het loon van het ter beschikking gestelde Personeel loonbelasting en sociale verzekeringspremies in te houden, dan zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een verklaring overleggen van de betreffende instantie, waaruit blijkt dat over het loon van dit personeelslid geen belasting en premies behoeven te worden betaald.

- 33.3 Bij gebreke van tijdige en volledige nakoming van de in dit artikel neergelegde verplichtingen door Opdrachtnemer, is Opdrachtgever gerechtigd te zijner beoordeling:
- 33.3.1 te verlangen dat Opdrachtnemer over een geblokkeerde rekening (zoals nu het G-rekeningsysteem bijvoorbeeld) beschikt dan wel dergelijke rekening verkrijgt waar op Opdrachtgever de uit hoofde van de inzetovereenkomst te vergoeden bedragen kan storten voor de opening waarvan Opdrachtgever in voorkomend geval zijn toestemming zal verlenen, dan wel;
 - 33.3.2 te verlangen dat een met de daarover verschuldigde belasting corresponderend deel van de betaling rechtstreeks door Opdrachtnemer bij desbetreffende instantie zal worden gestort, waartoe Opdrachtnemer Opdrachtgever op eerste schriftelijk verzoek alle daartoe benodigde informatie zal verstrekken;
 - 33.3.3 de betaling op te schorten van het personeelslid (-leden) waardoor de aansprakelijkheid ontstaat totdat de gewenste schriftelijke verklaringen zijn overlegd.
- 33.4 Opdrachtgever zal in redelijkheid rekening houden met de aard en concrete situatie van de Opdrachtnemer. Zo kan het voorkomen dat Opdrachtnemer geen G-Rekening heeft of hoeft aan te houden. Opdrachtgever zal dan een geschikt alternatief aandragen.
- 33.5 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever vrijwaren voor iedere aanspraak op grond van dit artikel en geen vorderingen die zij op Opdrachtgever verkrijgt betreffende verschuldigde loonbelasting en sociale verzekeringspremies te vervreemden of verpanden dan na voorafgaande, uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 34 Opleidingen

- 34.1 Opdrachtnemer stelt per product duidelijke en op de doelgroep toegesneden actuele opleidingsdocumentatie bij de opleiding kosteloos ter beschikking.
- 34.2 Opleiding en ondersteuning dient door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn, te worden gegeven. In voorkomend geval kan Opdrachtgever voorafgaand aan de inzet van de betreffende deskundige(n), overlegging van, of inzage in, relevante diploma's en/of certificaten vorderen.

Artikel 35 Verzekering

- 35.1 Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd. En zal zich gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst adequaat verzekerd houden voor de risico's die samenhangen met wettelijke aansprakelijkheid met een minimale polis dekking van € 1.250.000 -- per aanspraak.
- 35.2 Opdrachtnemer overlegt desgevraagd onverwijld bewijs van premiebetaling dan wel een geldig (kopie) verzekeringscertificaat aan Opdrachtgever.
- 35.3 De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen Prijzen te zijn begrepen.

Artikel 36 Documentatie

- 36.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voorzien van voldoende, in de Nederlandse en/of Engelse taal geschreven Documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Prestatie.
- De Documentatie, dient zodanig te zijn:
- 36.1.1 dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door Opdrachtnemer te leveren Prestatie en de functies daarvan;
 - 36.1.2 dat gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Prestatie gebruik kunnen maken;
 - 36.1.3 de handleiding exact moet overeenkomen met de interfaces zoals deze aan eindgebruikers wordt getoond;
 - 36.1.4 dat de Prestatie met behulp daarvan door Opdrachtgever en derden naar behoren kan worden gebruikt, beheerd en onderhouden en dat Opdrachtgever gerechtigd is de Documentatie (eventueel in elektronische vorm) voor gebruik in de eigen organisatie gratis te kunnen reproduceren en te wijzigen.
- 36.2 Opdrachtgever bepaalt het tijdstip van aanleveren van de Documentatie.
- 36.3 Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat de door hem geleverde Documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door Opdrachtgever van de Prestatie, mocht blijken dat de documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd/is.

Artikel 37 Overdracht rechten en verplichtingen en onderaanneming

- 37.1 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. De toestemming verlenende Partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.

- 37.2 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van Personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 37.3 Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is Opdrachtgever gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden zoals bedoeld in Artikel 37.2 te verbinden of deze in tijd te beperken. Hieronder kan mede maar niet limitatief worden verstaan het overleggen van een eigen verklaring, certificaten of andere ondersteunende documenten zoals bedoeld in artikel 2.79 lid 5 onder f. van de Aanbestedingswet.
- 37.4 In een situatie als bedoeld in artikel 2.79 lid 2 Aanbestedingswet, verstrekt Opdrachtnemer binnen twee (2) Werkdagen schriftelijk de hier vermelde gegevens.
- 37.5 Opdrachtnemer verplicht zich om binnen twee (2) Werkdagen Opdrachtgever schriftelijk te informeren en van de vereiste gegevens te voorzien zoals omschreven in artikel 2.79 lid 2 Aanbestedingswet indien er sprake is van een wijziging en/of een nieuwe onderaannemer.
- 37.6 Opdrachtnemer vervangt per onmiddellijke ingang, doch uiterlijk binnen twee (2) Werkdagen, de onderaannemer over wie in het onderzoek een grond voor uitsluiting als bedoeld in artikel 2.86 en/of 2.87 Aanbestedingswet bekend is geworden.

Artikel 38 (Niet) nakoming en Overmacht

- 38.1 Een tekortkoming in de nakoming van de Raamovereenkomst die niet te wijten is aan schuld van een Partij en evenmin krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor haar rekening komt levert overmacht op.
- 38.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel (anders dan door pandemie in Nederland), stroomstoringen, verlate leveren van Oplossing(en), wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 38.3 Indien Opdrachtnemer terzake van een tekortkoming als bedoeld in 38.1 van deze Raamovereenkomst aanspraak kan maken op enig voordeel dat hij bij de behoorlijke nakoming daarvan niet zou hebben gehad, vergoedt Opdrachtnemer de door Opdrachtgever als gevolg van die tekortkoming geleden schade tot maximaal de waarde van het in de vorige volzin bedoelde voordeel. Het bepaalde in artikel 20.5 is daarbij van toepassing.

Artikel 39 Beëindiging van de Raamovereenkomst

- 39.1 Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij na ingebrekestelling in verzuim, tenzij er sprake is van een Fatale termijn, en is Opdrachtgever, onverminderd de overige aan zijn toekomstende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Raamovereenkomst op te schorten.
- De tekortkoming dient in een dergelijk geval wel de ontbinding te rechtvaardigen.
- 39.2 Opdrachtgever kan deze Raamovereenkomst (gedeeltelijk) tussentijds opzeggen door middel van een aangetekend schrijven onder de vermelding van de reden tot opzegging.
- 39.3 Bij een tussentijdse opzegging geldt een minimale opzeggingstermijn van zes (6) maanden.
- 39.4 Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vindt alsdan afrekening plaats op basis van de door Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de onderhavige opdracht verrichte Diensten en in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de overeenkomst.
- 39.5 In afwijking van het bepaalde in artikel 3 geldt, dat indien de geraamde maximale waarde wordt bereikt tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst, de Raamovereenkomst geen effect meer sorteert. Opdrachtgever is in dat geval gehouden de Raamovereenkomst op te zeggen. Opdrachtgever hanteert, in afwijking van het bepaalde in artikel 39.3, een opzegtermijn van één (1) maand.
- 39.6 Indien de Opdrachtnemer zijn verplichtingen neergelegd in de artikelen 28.4, 19.2.8, 42.4, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij direct in verzuim en is Opdrachtgever bevoegd elke maatregel(en) te treffen om de tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer op zijn kosten op te heffen en/of te herstellen anderszins.
- 39.7 Het vorige lid laat onverlet de overige aan Opdrachtgever toekomstende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd buiten rechte via aangetekend schrijven de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Raamovereenkomst op te schorten.
- 39.8 Ook het herhaaldelijk niet voldoen aan de voorwaarden gesteld in deze Raamovereenkomst wordt door Opdrachtgever aangemerkt als het door Opdrachtnemer niet behoorlijk nakomen van de verplichtingen. En kan een grond vormen om de bevoegdheid tot ontbinding onverkort toe te passen conform het bepaalde in artikel 39.1. Wat onder herhaaldelijk dient te worden verstaan, is mede afhankelijk van de aard in samenhang met de frequentie van de tekortkoming, en daarom vooraf niet te definiëren.

- 39.9 Opdrachtgever is voorts bevoegd om deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Raamovereenkomst met Opdrachtnemer op te schorten, ingeval:
- i. (voorlopige) surseance van betaling ten aanzien van Opdrachtnemer wordt verleend;
 - ii. een regeling met de schuldeisers van Opdrachtnemer wordt getroffen;
 - iii. het faillissement van Opdrachtnemer wordt aangevraagd;
 - iv. Opdrachtnemer failliet wordt verklaard;
 - v. een besluit tot ontbinding van Opdrachtnemer is genomen;
 - vi. Opdrachtnemer zijn onderneming staakt;
 - vii. derden, niet zijnde groep- of dochtermaatschappijen (als bedoeld in respectievelijk artikel 2:24b BW en artikel 2:24a BW), direct of indirect, zeggenschap verkrijgen over de activiteiten van de Opdrachtnemer, waarbij voor het begrip zeggenschap voor de toepassing van deze bepaling de betekenis wordt toegekend in de definitie van "fusie" in de SER Fusiegedragsregels 2000, ongeacht of deze gedragsregels op deze verkrijging van toepassing is (de gedane kooptransacties blijven in deze situatie zoals in dit lid, vii, is bedoeld, onaangetast).
 - viii. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd;
 - ix. door Opdrachtnemer of één of meer van zijn leidinggevend, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten enig voordeel in welke vorm dan ook is toegezegd, aangeboden of verschaft aan bestuurders, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten van Opdrachtgever.
 - x. Indien zich gedurende de looptijd van deze Overeenkomst ten aanzien van de Opdrachtnemer uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in art. 2.86 Aanbestedingswet.
- 39.10 Ingeval ten aanzien van Opdrachtnemer op enig moment aanvang van de aflevering en/of Implementatie van de Prestatie, waaronder mede wordt verstaan de Nadere Leveringen, ook na Acceptatie, sprake blijkt te zijn van feiten en omstandigheden als bedoeld in Artikel 39.9, is Opdrachtgever gerechtigd deze delen of de gehele Raamovereenkomst onmiddellijk te ontbinden. Opdrachtnemer is verplicht alsdan onverwijld alle zich bij hem bevindende stukken met betrekking tot Opdrachtgever te retourneren aan Opdrachtgever zonder een kopie te behouden, behoudens voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming geeft voor een afwijkende regeling.
- 39.11 Opdrachtnemer is in een situatie als bedoeld in artikel 39.9 niet gerechtigd tot enige schadevergoeding. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:270 tot en met 272 en 278 Burgerlijk Wetboek (BW) is Opdrachtnemer niet gerechtigd tot enige vergoeding en is Opdrachtgever niet gehouden tot enige verplichting.
- 39.12 Indien er naar het oordeel van Opdrachtgever gegronde reden bestaat om te vrezen dat Opdrachtnemer of diens onderaannemers of toeleveranciers zijn verplichtingen direct of indirect door tussenkomst van Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig zal nakomen, is Opdrachtnemer of verplicht om, op eerste verzoek van Opdrachtgever, terstond genoegzame en in de door Opdrachtgever gewenste vorm, zekerheid te stellen voor de volledige nakoming van al zijn verplichtingen of maatregelen te treffen ter voorkoming dat diens toeleveranciers of onderaannemers niet behoorlijk of niet tijdig zal nakomen.
- 39.13 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten van Opdrachtgever als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtnemer komen ten laste van Opdrachtnemer, behoudens de kosten gemaakt voor juridische bijstand, waaronder niet wordt verstaan de proceskostenveroordeling opgelegd door een rechter.
- 39.14 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding en/of beëindiging van deze Raamovereenkomst voort te duren, blijven na ontbinding bestaan. Tot deze verplichtingen behoren: Aansprakelijkheid (Artikel 20), Geheimhouding (Artikel 27), Geschillen en toepasselijk recht (Artikel 43), Verwerking Persoonsgegevens (Artikel 25) met inbegrip van de Verwerkersovereenkomst (Bijlage F).
- 39.15 Het in het vorige lid gestelde is eveneens van toepassing indien deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook is beëindigd of ontbonden en er nog één (1) of meer Nadere Overeenkomsten van kracht zijn.

Artikel 40 Retransitie

- 40.1 Zodra bekend is dat de Raamovereenkomst om welke reden dan ook eindigt of wordt beëindigd, waaronder begrepen opzegging en ontbinding, zullen Partijen gezamenlijk inventariseren welke assistentie van Opdrachtnemer tegen marktconforme tarieven noodzakelijk is voor een overgang naar Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aan te wijzen derde, zonder storing in de Continuïteit van de Prestatie.

Artikel 41 Elektronisch Bestellen en Factureren

- 41.1 Opdrachtgever maakt gebruik van het automatiseringssysteem DigilInkoop. Opdrachtnemer verleent op een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever - binnen drie (3) maanden - zijn medewerking aan de invoering en toepassing van het dan geldende en opvolgende automatiseringssysteem inzake elektronisch bestellen en factureren tussen Partijen. De kosten die Opdrachtgever en Opdrachtnemer in dit verband (en in de toekomst) maken, zijn voor eigen rekening.

Artikel 42 Maatschappelijk verantwoord inkopen

- 42.1 Opdrachtnemer is verplicht de Prestatie inclusief ander toebehoren te leveren volgens de in hoofdstuk 5 van de Specificatie van de opdracht genoemde eisen, normen en richtlijnen.

42.2 Opdrachtnemer stuurt daarbij het periodiek verantwoordingsformulier social return, Bijlage XI, in conform **UE 35, Bijlage A - Specificatie van de opdracht.**

42.3 Opdrachtgever is gerechtigd de overlegde certificaten en/of ingevulde Bijlagen te controleren op juistheid.

42.4 Indien Opdrachtgever uit de controle bedoeld in het vorige lid constateert dat de overlegde certificaten of Bijlagen onjuist of verouderd zijn, waardoor toepassing zijn doel mist, is Opdrachtgever, onverminderd de overige aan zijn toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van deze Raamovereenkomst op te schorten.

Artikel 43 Geschillen en toepasselijk recht

43.1 Ieder geschil tussen Partijen met betrekking tot deze Raamovereenkomst, zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij partijen alsnog arbitrage of bindend advies overeenkomen.

43.2 Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Artikel 44 Algemeen

44.1 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer en diens onderaannemers zijn niet van toepassing.

44.1.1 Opdrachtnemer stelt alle gegevens die hij in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op diens eerste verzoek aan Opdrachtgever ter beschikking.

44.2 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken in het kader van deze Raamovereenkomst hebben geen rechtskracht, tenzij deze na uiterlijk vijf (5) Werkdagen schriftelijk zijn bevestigd door de daartoe bevoegde Personen.

44.3 Ten aanzien van alle bepalingen uit de Raamovereenkomst die in de zin der wet als 'boete' worden aangemerkt geldt, in afwijking van artikel 6:92 BW, dat het Opdrachtgever vrij staat om naast boetes volledige schadevergoeding te vorderen en laat het recht van Opdrachtgever op nakoming of (gedeeltelijke) ontbinding onverlet.

44.4 Geen van Partijen is bevoegd Personeelsleden van de andere Partij te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of toezegging niet, of onder andere voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen.

44.5 Opdrachtnemer zal zich onthouden van alle activiteiten die enige belangenverstrengeling met zich meebrengen in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst indien Opdrachtnemer op enigerlei wijze twijfelt of ermee bekend is of kan zijn dat er sprake is van een belangenverstrengeling, dan heeft hij de verplichting zulks per omgaande aan de Opdrachtgever te melden.

44.6 Gedurende de duur van deze Raamovereenkomst zullen partijen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij (een) medewerker(s) die betrokken zijn bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst, van deze andere Partij in dienst nemen, dan wel anderszins voor zich laten werken. Opdrachtnemer staat er voor in dat het bepaalde in dit lid tevens zal worden nagekomen door gelieerde derden zoals maatschappijen in en/of buiten Nederland, die behoren tot het concern van Opdrachtnemer of het concern waar Opdrachtnemer deel van uitmaakt. De toestemming wordt echter niet op onredelijke grond onthouden.

Artikel 45 Bijlagen

45.1 Bij deze raamovereenkomst behoren de volgende Bijlagen, die daarvan integraal onderdeel uitmaken:

1. Begrippenlijst
- A. DLCM (dossier leveranciers en contract management)
- B. Ingevuld Prijzenformulier
- D. Nadere overeenkomst(en)
- E. (Ter informatie) Geheimhoudingsverklaring

Aldus overeengekomen op <datum>, vastgelegd op <aantal> pagina's tekst (exclusief bijlagen) en in tweevoud ondertekend.

DE STAATSECRETARIS VAN FINANCIËN

Namens deze
Directeur Shared Service Organisatie Centrum voor

Namens Opdrachtnemer

Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD)

<naam entiteit>

Mevrouw drs. M.N. van Dooren